

Identification du commerçant

SARL FRANCE JEUX LOISIRS

Adresse : SARL FRANCE JEUX LOISIRS

8, Rue du Fougeray
ZA La Baratière
35500 VITRE

Téléphone: 02 99 74 06 14

E-mail: contact@francejeuxloisirs.fr

Immatriculée en France au RCS de RENNES 478939226 00021
S.A. au Capital de 8000,00 Euros. TVA Intra Com : FR49478939226

Objet

- Les présentes conditions générales de vente régissent la vente des produits présentés sur le site SARL FJL entre un commerçant immatriculé en France (SARL FJL) et un consommateur (le client). En conséquence, la passation d'une commande implique l'acceptation intégrale de nos conditions de vente.
- Le vendeur se réserve le droit sans préavis d'apporter toutes modifications à ses produits sans obligation de modifier les produits précédemment livrés ou en cours de commande.
- Lors de la validation de la commande, l'ensemble des produits disponibles sera facturé et débité. Dans le cas de produits non disponibles, un mail vous sera adressé en vous proposant soit d'annuler la commande pour ces produits, soit de la maintenir. Dans ce dernier cas nous procéderons à un envoi fractionné (la participation aux frais d'envoi ne sera facturée qu'une seule fois).

Prix

- Les prix de nos produits sont indiqués en euro toutes taxes comprises. La TVA correspond à la Taxe sur la Valeur Ajoutée en vigueur sur le territoire français, soit 20%. Si le taux de TVA venait à changer, le prix des articles serait modifié en conséquence.
- Ces prix s'entendent hors participation aux frais de transport (voir livraison) et hors frais de dédouanement (pour les livraisons hors France), ces derniers restant à la charge du client. Le franco est fixé à

125.00 € ht (soit 150.00 € ttc) sur tous les accessoires (sauf luminaires, billards, Air-hockey etc....).

- En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine, le prix des produits sera calculé hors taxes sur la facture. Pour les produits hors C.E.E et avec TVA pour les pays de la C.E.E. Des droits de douanes ou autres taxes sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas de la société SARL FJL. Ils seront à votre charge et relèvent de votre entière responsabilité tant en termes de déclarations que de paiements
-
- Aux autorités et/ou organismes compétents de votre pays. Nous vous conseillons de vous renseigner sur ces aspects auprès de vos autorités locales.
- Toutes les commandes sont payables en Euros.
- La société SARL FJL se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes, sous réserve de disponibilité.
- Les produits demeurent la propriété de la SARL FJL jusqu'au parfait paiement du prix

Commande

Par Internet sur ce site, mais également :

- Par téléphone : au 02 99 74 06 14 depuis la France métropolitaine.

Du lundi au vendredi de 9H à 19h et le samedi de 10h à 18h

- Par courrier :

- SARL FJL
- 8, Rue du Fougeray
- ZA La Baratière
- 35500 VITRE

Paiement

Le règlement de vos achats s'effectue :

- soit par carte bancaire : Carte Bleue, Visa, Eurocard, Mastercard.
Possibilité, pour les paiements sur le territoire français, de régler en 2X, 3X ou 4X sans frais, à partir de 200 euros.

- avec la solution 2X, 3X ou 4X sans frais : Les informations en rapport avec votre commande payée avec la solution 3xCB à distance font l'objet d'un traitement automatisé de données dont le responsable est SOFINCO. Ce traitement automatisé de données a pour finalité la détermination d'un niveau d'assurance pour une transaction et de lutter contre la fraude aux moyens de paiement et notamment contre la fraude à la carte bancaire. SOFINCO. et le marchand chez qui vous effectuez votre achat sont les destinataires des données en rapport avec votre commande. La non-transmission des données en rapport avec votre commande empêche la réalisation et l'analyse de votre transaction. La survenance d'un impayé au motif d'une utilisation frauduleuse d'une carte bancaire ou d'un autre moyen de paiement entraînera l'inscription des données de la commande associée à l'impayé au sein d'un fichier incident de paiement mis en oeuvre par SOFINCO. Une déclaration irrégulière ou une anomalie pourra également faire l'objet d'un traitement spécifique. Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 vous disposez, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de l'ensemble de vos données personnelles enregistrées par SOFINCO en écrivant, par courrier et en justifiant de votre identité, à SOFINCO – Service Informatique et Libertés – Traitements.
- Adresse : SARL FJL
8, Rue du Fougeray
ZA La Baratière
35500 VITRE
- soit par virement bancaire. (RIB fourni sur demande). La commande est envoyée uniquement lors de la confirmation par notre banque du virement bancaire.
- Le décret du 24 Juin 2015 interdit les paiements en espèces de plus de 1000.00 € venant de personnes résidant habituellement en France. Cette interdiction s'applique à partir du 1er Septembre 2015.

Sécurisation

Notre site fait l'objet d'un système de sécurisation.

Ce service intègre la norme de sécurité SSL. Les données confidentielles (n° de carte bancaire à 16 chiffres, date d'expiration) sont transmises cryptées (codées) directement sur le serveur bancaire.

Toute commande ne sera validée qu'après acceptation de la transaction par le "G.I.E. cartes bancaires".

Disponibilité

Dans l'éventualité d'une non disponibilité de produit (rare compte tenu de l'actualisation des stocks tous les jours), après passation de votre commande, nous vous informerons par mail du délai de livraison. Nous vous proposerons alors :

- Soit l'envoi de la totalité de la commande lorsque tous les produits seront en stock. Nous vous indiquerons alors le délai. Le règlement ne se fera qu'au moment de la commande.
- Soit l'envoi du disponible immédiatement et le complément à réception ou alors le remboursement de l'article manquant. Si le client le souhaite, il aura la possibilité de passer une nouvelle commande ultérieurement pour la partie non livrée.

Livraison

Les produits seront livrés à l'adresse de livraison que vous aurez indiquée au cours du processus de commande. Cette adresse sera aussi l'adresse de facturation. Vous pourrez aussi demander à être facturé à une autre adresse en cliquant dans la case prévue à cet effet.

Le délai de livraison pour les accessoires est au maximum de 5 jours sur les produits en stock. Aucune responsabilité de la société SARL FJL ne pourra être retenue en raison du retard survenu dans la préparation ou la livraison en raison d'événements indépendants de sa volonté tels que le retard du fait du fabricant, du transporteur ou tout autre élément indépendant de la volonté de la SARL FJL. Par conséquent, aucune demande d'indemnisation, de quelque nature que ce soit, ne pourra être réclamée par le client. Pour les retards éventuels, la loi ne prévoit pas d'indemnisation, mais la possibilité, pour le consommateur d'annuler sa commande en courrier recommandé si vous ne parvenez pas à vous mettre d'accord sur un nouveau délai.

Article L. 216-2., du code de la consommation: *En cas de manquement du professionnel à son obligation de livraison du bien ou de fourniture du service à la date ou à l'expiration du délai prévus au premier alinéa de l'article [L. 216-1](#) ou, à défaut, au plus tard trente jours après la conclusion du contrat, le consommateur peut résoudre le contrat, par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou par un écrit sur un autre support durable, si, après avoir enjoint, selon les mêmes modalités, le professionnel d'effectuer la livraison ou de fournir le service dans un délai supplémentaire raisonnable, ce dernier ne s'est pas exécuté dans ce délai.*

Le contrat est considéré comme résolu à la réception par le professionnel de la lettre ou de l'écrit l'informant de cette résolution, à moins que le professionnel ne se soit exécuté entre-temps.

Le consommateur peut immédiatement résoudre le contrat lorsque le professionnel refuse de livrer le bien ou de fournir le service ou lorsqu'il n'exécute pas son obligation de livraison du bien ou de fourniture du service à la date ou à l'expiration du délai prévu au premier alinéa de l'article [L. 216-1](#) et que cette date ou ce délai constitue pour le consommateur une condition essentielle du contrat. Cette condition essentielle résulte des circonstances qui entourent la conclusion du contrat ou d'une demande expresse du consommateur avant la conclusion du contrat.

Article L. 216-1. *Le professionnel livre le bien ou fournit le service à la date ou dans le délai indiqué au consommateur, conformément au 3° de l'article [L. 111-1](#), sauf si les parties en ont convenu autrement.*

A défaut d'indication ou d'accord quant à la date de livraison ou d'exécution, le professionnel livre le bien ou exécute la prestation sans retard injustifié et au plus tard trente jours après la conclusion du contrat.

La livraison s'entend du transfert au consommateur de la possession physique ou du contrôle du bien.

Pour les livraisons hors de la France métropolitaine le client s'engage à régler toutes les taxes dues à l'importation de produits, droit de douane, taxe sur la valeur ajoutée, et toutes autres taxes dues en vertu des lois du pays de réception de la commande. SARL FJL se dégage de fait de toute responsabilité juridique si l'acquittement des taxes n'était pas effectué par le client. Lorsque la commande porte sur un produit qui n'est plus en stock, un courrier électronique en informe le client.

L'engagement de SARL FJL pour les délais de livraison ne vaut que sous réserve d'une parfaite et claire formulation de son adresse par le client, de sa présence ou de celle d'une personne habilitée lors du passage du transporteur et de l'absence de tout obstacle, impondérable ou de toute force majeure indépendant de la volonté de SARL FJL et de son partenaire transporteur. Les marchandises voyagent toujours aux risques et périls de la SARL FJL. La livraison est considérée comme réalisée dès la date de la première présentation de la marchandise à l'acheteur. Le client a pour obligation de vérifier la conformité de la marchandise livrée au moment de la livraison, avant de signer le bon de livraison. Toute anomalie concernant la livraison (avarie, produit manquant par rapport au bon de livraison, colis endommagé, produits cassés...) devra être impérativement indiquée sur le bon de livraison, accompagnée de la signature du client. Le client devra parallèlement confirmer cette anomalie en adressant une réserve sur le bordereau de livraison. Les coordonnées du transporteur figureront sur le bon de livraison. De même, le client devra avertir par e-mail ou par courrier recommandé la société SARL FJL 8 rue du fougeray 35500 Vitré de ces anomalies. Passé ce délai, aucune réclamation ne pourra être acceptée quant à un défaut ou un manquant apparent de l'article livré. Si vous confiez la réception du produit à un tiers (concierge de votre immeuble, hôtesse d'accueil sur le lieu de travail, ...) celui-ci reçoit le colis en votre nom et pour votre compte. Vous devez donc

lui demander d'être vigilant sur le suivi des précautions d'usage et lui rappeler d'apporter à la chose reçue le même soin que s'il en était personnellement destinataire.

Dans le cadre d'une livraison effectuée par la Poste, si le colis arrive ouvert et/ou endommagé (notamment avec la présence du scotch jaune "La Poste ") vous pouvez soit l'accepter soit le refuser. Si vous, ou votre mandataire, décidez d'accepter la marchandise, vous devez être attentif à :

- Inscrire des "réserves manuscrites" suffisamment précises en faisant signer le facteur à côté
- Remplir parallèlement un "relevé d'anomalie " comme le stipule la réglementation de la Poste

Ce formulaire devra nous être adressé afin que nous puissions ouvrir une enquête et entamer une procédure d'indemnisation, le cas échéant. Si vous ou votre mandataire préférez refuser la marchandise, en plus des "réserves manuscrites" à émettre, vous devrez demander au transporteur que le colis nous soit renvoyé, accompagné d'un "constat de spoliation". De manière préventive, nous vous conseillons de garder un double de ce formulaire.

Dans le cadre d'une livraison effectuée par d'autres transporteurs, que vous acceptiez ou non la livraison, pour tout colis ouvert et /ou endommagé, vous devrez émettre des "réserves manuscrites" que vous notifierez sur le bordereau du livreur et dont vous nous informerez par courrier, ainsi que le transporteur, dans les 24 heures suivant la livraison.

En cas de retard de livraison par la Poste dans les huit jours ouvrés suivant la date d'expédition indiquée dans le courriel vous informant de la mise à l'expédition de votre commande, nous vous suggérons de vérifier auprès de votre bureau de poste si le colis n'est pas en instance, puis le cas échéant, nous vous invitons à signaler ce retard en contactant notre Service Clients en adressant un email.

Nous contacterons alors la Poste afin qu'une enquête soit ouverte. Cette enquête Poste peut durer jusqu'à 21 jours ouvrés à compter de sa date d'ouverture. Si durant cette période, le produit est retrouvé, il sera réacheminé dans les plus brefs délais à votre domicile. Si en revanche le produit n'est toujours pas localisé à l'issue de ces 21 jours ouvrés, la Poste considèrera le colis comme perdu.

A la clôture pour perte de l'enquête, nous vous renverrons un produit de remplacement (renvoi à nos frais). Si le ou les produits commandés venaient à ne plus être disponibles, vous pourrez obtenir le remboursement des produits concernés par la déclaration de perte confirmée de la Poste.

En cas de retard de livraison par les autres transporteurs dans les cinq à dix jours ouvrés suivant la date d'expédition mentionnée dans le courriel vous informant de la mise à l'expédition de votre commande, nous vous invitons à signaler ce retard en contactant notre Service Clients par e-mail.

Nous ouvrirons une enquête auprès du transporteur concerné afin d'obtenir la localisation du colis.

Si la marchandise est retrouvée, elle sera réacheminée dans les plus brefs

délais à votre domicile. Dans le cas contraire et après obtention du constat de perte déclaré par le transporteur, nous réexpédierons ce(s) produit(s) ou en cas d'indisponibilité définitive, nous vous rembourserons les sommes encaissées selon les modalités des présentes conditions générales de vente.

Transfert de Responsabilité

- Lorsqu'il agit en garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir et qu'il peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L.217-9 du code de la consommation ;
- Le consommateur est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les vingt-quatre mois suivant la délivrance du bien. Pour les biens vendus d'occasion, ce délai est fixé à six mois
- La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie.
- Le consommateur peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil et que dans l'hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du code civil

Les marchandises voyagent toujours aux risques et périls de la SARL FJL. Le client doit vérifier le bon état de la marchandise à l'arrivée du colis. En cas de litige ou dommages, il appartient au destinataire de formuler les réserves justifiées en présence du transporteur et de les lui renouveler sous 48 H par lettre recommandée avec avis de réception.

Le client doit alors immédiatement prévenir SARL JMJ par e-mail à l'adresse : contact@francejeuxloisirs.fr ou par téléphone au 02.99.74.06.14

Délai d'expédition et de livraison

Expédition

Les délais d'expédition sont en fonction du produit et de son mode d'expédition. Sauf avis contraire, stipulé dans la fiche produit les délais d'expédition sont les suivants :

Le délai pour les livraisons avec installations pour les billards est au maximum de 60 jours et sera déterminé avec prise de rendez-vous avec le client.

Pour toutes les fabrications artisanales sur commande les délais varient selon le planning du fabriquant et sera déterminé avec le client.

Billards avec ardoise sans l'installation : Livraison sous 2 à 3 semaines.

Baby-Foot (fabrication artisanale): maximum 4 semaines à compter de la date de commande.

Autres produits: 48 à 72 heures à compter de la date de commande.

Seuls les produits en stock peuvent être commandés (possibilité de les ajouter au panier). Dans le cas où le produit est en rupture de stock, le délai de disponibilité est indiqué dans le panier.

Attention ne pas confondre délai d'expédition et délai de livraison :

Délai d'expédition : délai entre la réception et la livraison de la commande.

Délai de livraison : délai que met le transporteur pour livrer la marchandise.

Livraison

- Par la poste, en So Colissimo, le délai d'acheminement en France métropolitaine est habituellement de 48 à 72 heures, du lundi au samedi. (Accessoires et queues de billards).
- Par transporteur (en fonction du produit choisi et du poids), le délai est de 3 à 4 jours, en France métropolitaine, selon la destination, du lundi au vendredi, (billards sans ardoise et luminaires).
- Pour les billards en stock avec ardoise sans l'installation, le délai de livraison est compris entre 5 et 8 jours.

° Pour toutes les fabrications artisanales sur commande les délais varient selon le planning du fabriquant et sera déterminé avec le client à la commande le délai maximum étant de 10 semaines.

- Pour les DOM -TOM, les pays de la CEE ou en dehors de la CEE, les colis sont livrés entre 5 et 8 jours selon le pays de destination (par coliposte prioritaire ou par transporteur).

Attention ce délai peut varier en fonction d'évènements que nous ne maîtrisons pas : vacances, grèves, arrêt des moyens de transport, décision administrative, ponts, fêtes de fin d'année etc.

Aucune responsabilité de la société SARL FJL ne pourra être retenue en raison du retard survenu dans la livraison en raison d'évènements indépendants de sa volonté tels que le retard du fait du transporteur (la date de dépôt des produits au transporteur faisant foi) : grèves, arrêt des moyens de transport,

décision administrative ou tout autre cas de force majeure qui auraient pour effet de retarder ou d'empêcher la livraison.

Coût de livraison

La participation aux frais d'envoi dépend du montant total de votre commande.

Pour toute commande d'accessoires voyageant par la Poste (billes, queues, étuis etc.) dont le montant est supérieur à 125 euros ht le produit vous est livré GRATUITEMENT, sans aucun frais supplémentaire.

Si le montant de votre commande est inférieur à cette somme un forfait livraison vous sera demandé. Attention cette gratuité ne s'applique pas aux produits voyageant par transporteur par exemple : luminaires, billards, (sauf exception spécifiée). L'information du coût de livraison est indiquée dans la description du produit en cliquant sur "Coût de livraison". Ce coût de livraison est repris dans la page de commande : seule cette information fait foi.

Les livraisons de produits lourds (Air-Hockey, billards...) s'entendent toujours pour une livraison au rez de chaussée : pour une livraison à l'étage, nous consulter.

A titre indicatif vous pouvez consulter la participation aux frais d'envois pour : [La France métropolitaine.](#)

[Suisse](#)

[Belgique, Luxembourg, Allemagne et Pays Bas](#)

[Italie, Espagne et Grande Bretagne](#)

[Europe de l'Est et Maghreb](#)

[Les D.O.M.](#)

[Les T.O.M.](#)

Pour les autres pays nous consulter : 02 99 74 06 14

Garantie

Sont garantis les défauts d'aspect ou de fabrication, signalés à la réception du produit. Sont exclus les avaries de transport, les défauts suite à un mauvais stockage ou une utilisation non conforme.

Droit de rétractation

Conformément aux différentes dispositions du code de la consommation (depuis 2016, Art. L. 221-18), le client dispose de 14 jours francs à compter du jour de la réception du bien par le consommateur pour retourner un produit à une fin d'échange ou de remboursement, sans avoir à justifier de motifs ni payer de pénalités. Les frais de retour, et de réexpédition en cas d'échange, resteront à la charge du client, sauf si le produit livré ne correspond pas à la

commande initiale. Dans ce cas, la société SARL FJL s'engage à échanger le produit, dans la limite des stocks disponibles, ou à rembourser le client de la totalité des sommes versées dans les meilleurs délais, sans retard injustifié et au plus tard dans les quatorze jours à compter de la date à laquelle il est informé de la décision du consommateur de se rétracter. SARL FJL peut différer le remboursement jusqu'à récupération des biens ou jusqu'à ce que le consommateur ait fourni une preuve de l'expédition de ces biens, la date retenue étant celle du premier de ces faits. SARL FJL n'est pas tenu de rembourser les frais supplémentaires si le consommateur a expressément choisi un mode de livraison plus coûteux que le mode de livraison standard proposé par SARL FJL.

[Pour une information complète sur cette loi.](#)

Toutefois le colis devra être impérativement retourné en colis recommandé, accompagné d'un courrier précisant la rétractation de cette commande, nom, prénom, adresse, date, numéro de commande et signature.

- Dans son emballage d'origine
 - Totalement intact
 - En parfait état de revente
 - Complet (accessoires, notice) et accompagné d'une copie de la facture d'achat.
-

Toute marchandise retournée non conforme se verra refusée.

Les retours seront à effectuer à :

Adresse :

SARL FJL
8, Rue du Fougeray

ZA La Baratière
35500 VITRE

Données nominatives

Le client peut décider, s'il le souhaite, d'être informé par e-mail d'opérations particulières sur le site.

Les données collectées par SARL FJL sur son site Internet www.billard-jmj.com lui sont destinées. Dans le cadre de la lutte contre les fraudes sur internet, les informations relatives à votre commande seront transmises à e-transaction Crédit Agricole pour vérification. Cependant, le client peut s'opposer à l'utilisation des données recueillies sur le site www.billard-jmj.com, sur demande envoyée par e-mail à l'adresse suivante : contact@francejeuxloisirs.fr

Enfin, conformément à la loi du 6.01.1978, dite Informatique et Liberté, le client dispose à tout moment d'un droit d'accès et de rectification aux données le concernant. Ce droit de rectification pourra être exercé sur demande envoyée par e-mail à l'adresse suivante : contact@francejeuxloisirs.fr

Règlement des litiges

En cas de retard de paiement, seront exigibles, conformément à l'article L 441-6 du code de commerce, une indemnité calculée sur la base de trois fois le taux de l'intérêt légal en vigueur ainsi qu'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 euros.

À défaut de paiement à la date prévue, le recouvrement de notre créance sera confié à un huissier de justice, la dette étant majorée forfaitairement de 15% du montant de la créance à titre de clause pénale.

Les parties conviennent que ces Conditions Générales de Vente sont soumises au droit français. Les litiges seront de la compétence des tribunaux de RENNES (France) pour une vente à un commerçant.

Pour une vente à un particulier, conformément à l'article L.631-3 du code de la consommation prévoit que le consommateur peut choisir la juridiction civile territoriale compétente, la juridiction du lieu où il habitait au moment de la conclusion du contrat ou du lieu de la survenance du dommage.

Médiations

Tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige.

CNPM MEDIATION : Monsieur CHAMBE Pierre

www.cnpm-mediation.org